

## ModuLife® FAQs (German Translation)

Für Patienten:

- Wie finde ich einen Ernährungsberater oder Arzt, der auf Morbus Crohn spezialisiert ist? Gibt es eine Liste mit Kontakten?

Sie können einen ModuLife®-Experten in Ihrer Nähe auf der Website

<https://mymodulife.com/find-a-provider/>

- Ich habe keinen Einladungslink zur App erhalten.

Aus Gründen der Patientensicherheit wird der Zugang zur App ausschließlich durch den behandelnden Gesundheitsdienstleister gewährt. Dadurch wird sichergestellt, dass Patienten, die die ModuLife®-App nutzen, die notwendige medizinische Betreuung erhalten. Bitte wenden Sie sich an Ihren Gesundheitsdienstleister, um einen Einladungslink für die Registrierung in der App anzufordern.

- Mein Konto ist inaktiv, und beim Login erscheint die Fehlermeldung „Zugriff abgelaufen oder verboten.“

Bitte wenden Sie sich für Unterstützung an [support@mymodulife.com](mailto:support@mymodulife.com).

---

Für Fachkreise (HCPs - Healthcare Professionals):

- Wie erhalte ich die Schulungsmaterialien?

Die ModuLife®-Experten-Schulung ist unter <https://modulifexpert.com/> verfügbar.

- Wie kann ich an einer Auffrischungsschulung oder einer Q&A-Session teilnehmen?

Nach dem Login auf [mymodulifexpert.com](https://mymodulifexpert.com) können Sie unter dem Reiter „Webcast“ Symposien und aufgezeichnete Q&A-Sitzungen einsehen.

- Ich habe mich erfolgreich für das Experten-Training registriert, kann mich aber nicht einloggen.

Bitte wenden Sie sich für Unterstützung an [support@modulifexpert.com](mailto:support@modulifexpert.com).

- Der Button „Anbieter werden“ wird nach Abschluss der Module nicht angezeigt.

Bitte wenden Sie sich für Unterstützung an [support@modulifexpert.com](mailto:support@modulifexpert.com).

- Ich habe alle drei Module der Plattform abgeschlossen, kann mich aber nicht als Anbieter registrieren oder habe keinen Registrierungslink erhalten.

Bitte klicken Sie auf der Startseite der ModuLife®-Plattform [modulifexpert.com](https://modulifexpert.com) auf den Button „Anbieter werden“, um den Registrierungsprozess zu starten.

- Ich habe die Schulung abgeschlossen, aber kein Zertifikat erhalten.

Sie können eine Kopie Ihres Zertifikats direkt von der Startseite der ModuLife®-Plattform auf [modulifexpert.com](https://modulifexpert.com) herunterladen.

- Die Plattform wird mir nur auf Englisch angezeigt. Wo kann ich die Sprache ändern?

Bitte wenden Sie sich für Unterstützung an [support@mymodulife.com](mailto:support@mymodulife.com).

- Wie kann ich mich als Experte in das Verzeichnis eintragen lassen (nach der ersten Registrierung)?

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, um in das Expertenverzeichnis aufgenommen zu werden: <https://form.jotform.com/223213155074143>.

- Wie lade ich Patienten in die App ein?

Loggen Sie sich mit Ihrem HCP-Konto auf der ModuLife®-Patientensupport-Plattform unter [access.mymodulife.com](https://access.mymodulife.com) ein und navigieren Sie zum Reiter „Meine Patienten“. In der oberen rechten Ecke finden Sie einen blauen Button mit der Aufschrift „PATIENT HINZUFÜGEN“. Klicken Sie darauf, um den kurzen Anmeldeprozess zu starten.

Geben Sie anschließend die grundlegenden Patientendaten wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer ein. Sobald die demografischen Informationen eingegeben sind, klicken Sie unten rechts auf „Schritt 2 – Paket auswählen“. Wählen Sie das ModuLife® Flat Access-Paket aus und klicken Sie auf „Patient erstellen“. Dadurch wird eine Einladung per E-Mail an den Patienten gesendet.

Bitte weisen Sie den Patienten darauf hin, dass er den Registrierungslink in der E-Mail anklicken muss, um sein Konto in der ModuLife®-App zu erstellen.

- Welche Inhalte sind in der App verfügbar, und was kann ich als HCP sehen?

In der ModuLife®-App haben Patienten Zugang zu einer Vielzahl von Bildungsressourcen zur Unterstützung der CDED-Diät, darunter:

- Rezepte für alle Phasen der Diät
- Tägliche Mahlzeitenpläne
- Ernährungsempfehlungen und Anleitungen
- Verschiedene Kurse und Kochvorführungen

Als HCP können Sie alle Bildungsinhalte, die für Patienten verfügbar sind, über Ihr HCP-Konto auf der ModuLife®-Patientensupport-Plattform unter [access.mymodulife.com](https://access.mymodulife.com) im Reiter „Ernährungsinfos & Rezepte“ einsehen.

- Ich bin ein HCP und als Experte registriert, kann mich aber nicht in der App anmelden.

Ihr HCP-Konto kann nur über die Webplattform unter [access.mymodulife.com](https://access.mymodulife.com) aufgerufen werden. Die erweiterten Funktionen für HCPs, wie das Hinzufügen und Verfolgen des Fortschritts von Patienten, sind ausschließlich auf der Webplattform verfügbar.

Wenn Sie die App aus Sicht eines Patienten testen möchten, können Sie ein Test-Patientenkonto erstellen oder sich für Unterstützung an [support@mymodulife.com](mailto:support@mymodulife.com) wenden.

- Welche Vorteile bietet die App für Patienten, was kann ich als Ernährungsberater sehen, und wie unterstützt mich das bei der Beratung?

Die ModuLife®-App bietet Patienten eine breite Palette an Bildungs- und Unterstützungstools für die CDED-Diät, darunter:

- Hunderte von Rezepten für alle Phasen der Diät
- Tägliche Mahlzeitenpläne
- Ernährungsrichtlinien und praktische Tipps
- 24/7-Nachrichtenfunktion mit dem ModuLife®-Ernährungsteam
- Integrierte Tracking-Tools zur Erfassung der Diäteeinhaltung

Als HCP haben Sie vollständige Einsicht in die Patientenaktivitäten innerhalb der App, einschließlich der angesehenen Inhalte, gestellten Fragen und erfassten Fortschritte. Dies kann Sie gezielt bei der Ernährungsberatung unterstützen.

- Was bedeutet das Feld „Paket auswählen“ beim Hinzufügen von Patienten?

Dieser Schritt im Kontoerstellungsprozess weist dem Patienten eine bestimmte Zugriffsstufe in der App zu. Es gibt nur ein auswählbares Paket – ModuLife® Flat Access.

- Erhält der HCP eine Benachrichtigung, wenn der App-Link erfolgreich an einen Patienten gesendet wurde?

Sobald die Registrierungs-E-Mail gesendet wurde, erscheint eine Bestätigungsmeldung im System. Wir empfehlen, sich direkt mit den Patienten in Verbindung zu setzen, um sicherzustellen, dass sie die E-Mail erhalten haben, da diese manchmal im Spam- oder Junk-Mail-Ordner landen kann.

Die Registrierungs-E-Mail wird von [support@mymodulife.com](mailto:support@mymodulife.com) gesendet.